

УДК 371.13: 004.031.42

М.Р. КАБАНОВА,

*кандидат филологических наук, доцент, доцент
кафедры прикладной лингвистики и методики преподавания иностранных языков
Днепропетровского университета имени Альфреда Нобеля*

Н.А. ЧЕРНЯК,

*аспирант, старший преподаватель
кафедры прикладной лингвистики и методики преподавания иностранных языков
Днепропетровского университета имени Альфреда Нобеля*

ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ И ИНТЕРАКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПОДГОТОВКЕ БУДУЩИХ ПСИХОЛОГОВ

Проведен анализ методических подходов при использовании интерактивных технологий, которые направлены на формирование и дальнейшее развитие умений и навыков в будущей профессиональной деятельности студентов-психологов. Представлены возможные темы и модели организации и проведения кейсов.

Ключевые слова: профессиональное ориентирование, интерактивные технологии, профессиональная подготовка, имитационные методы обучения, метод кейсов.

Введение. Актуальность проблемы определяется расширением международных связей Украины; радикальными изменениями, которые происходят на международной арене и, безусловно, стремлением нашей страны войти как в европейское пространство, так и в мировое содружество. При этом одной из основных задач высшего учебного заведения остается формирование и воспитание специалиста нового поколения, яркой индивидуальности, т. е. профессионала, готового войти в интеллектуальную элиту и составить конкуренцию на рынке труда.

Анализ исследований и публикаций. Не опровергая положений исследований Э.Ф. Зеера, Е.А. Иванченко, Г.В. Тимошко, Л.М. Шевченко, С.В. Яремчук, Н.П. Волковой и др., в целом не противоречащих друг другу, мы фокусируем свое внимание на анализе тех последних публикаций, которые подводят нас к пониманию самой природы формирования профессиональной направленности у обучаемых в условиях так называемого «ментального перелома».

Целью статьи является анализ методических подходов при использовании интерактивных технологий, которые направлены на формирование и дальнейшее развитие умений и навыков в будущей профессиональной деятельности студентов-психологов.

Изложение основного материала. Присоединимся к мнению тех специалистов в области педагогики высшей школы, которые характеризуют полученные знания в высшем учебном заведении как «социальный капитал». Таким образом, считаем целесообразным проанализировать так называемое «виртуальное портфолио» будущего профессионала-психолога, так как оно способствует появлению умений, профессиональных навыков, «банка» информационных ресурсов, высокого уровня интеллектуального и эмоционального развития, достаточного с профессиональной точки зрения уровня коммуникативности и

т. п. Нам представляется, что уже изжил себя «социалистический» принцип «будь как все члены общества!». А это значит, что возникает острая необходимость в появлении специалистов с высочайшим уровнем профессиональной направленности, т. е. в нашем случае психологов нового поколения. В связи со всей информацией, изложенной выше, возникают вполне законные вопросы: «Чему учить?», «Как учить?». Несомненно, что современному психологу совершенно недостаточно стать только лишь компетентным в своей области, но и быть готовым проявить гибкость, готовность адаптироваться к неожиданным социальным обстоятельствам, быть креативной личностью и постепенно находиться в состоянии готовности к решению подчас профессиональных нестандартных задач. И все это на фоне постоянной необходимости самосовершенствования и условий жесткой конкуренции на рынке труда.

Профессиональная направленность как качество личности специалиста формируется на основе общей направленности личности, которая начинает свое формирование с момента социализации ребенка и продолжает развиваться во время обучения студента в вузе [4].

Следовательно, формирование профессиональной направленности специалиста в области психологии должно проходить с учетом современных технологий в сфере обучения. Такими современными технологиями могут стать интерактивные методики обучения. Изучение сути и природы интерактивных технологий в обучении вовлекает в поле зрения исследователей широкий круг явлений, связанных, в том числе, с необходимостью постоянного совершенствования профессионализма, как преподавателя, так и обучаемого, на фоне формирования партнёрства и сотрудничества. Не опровергая основные положения, связанные с интерактивными технологиями, в целом не противоречащих друг другу [1; 3; 5; 7; 8], мы фокусируем своё внимание на их классификации:

- интерактивный подход (или диалоговый) от англ. слова *interactive*;
- экстрактивный (или внеличностный) от англ. слова *extra-active*;
- интрактивный (или стимулирующий внутреннюю работу обучаемого) от англ. слова *intra-active* [3].

Примем во внимание некоторую условность в уже существующей классификации, т. к. значение слова «*interact*» связано со значением *входить в контакт с кем-то: «to communicate with s.o. through conversation, looks, or action» [9, с. 453]. Что касается слова «extra-active», то оно предполагает нечто более, чем обычное, дополнительное, исключительное: «... more than the usual additional, further ... more than needed, superfluous» [9, с. 291]. И, наконец, слово «intra-active» подразумевает процессы, происходящие внутри. Еще раз акцентируем внимание на слове «*interactive*», предполагающее общение в режиме беседы, диалога и т. д.*

Реализация интерактивных составляющих проходит в их тесной взаимозависимости, что повышает степень эффективности воздействия на студентов. Хотя, на наш взгляд, именно интерактивные методы работы со студентами являются максимально продуктивными в процессе формирования профессиональной и личностной направленности.

Многие исследователи, говоря о различных методах обучения, выделяют «неимитационные» и «имитационные», которые далее подразделяются на «игровые» и «неигровые» (т. е. ситуационные). Неимитационные технологии стоят как бы особняком, т. к. в их структуру входят различного рода лекции (лекции-диспуты, лекции, предполагающие «мозговой штурм» и т. д.) [9]. Обеспечивая у себя на занятии готовность обучаемых и преподавателя к сотрудничеству, педагог выбирает наиболее оптимальный для себя вид «творческого» задания для подготовки будущих психологов:

- социально-психологический тренинг, например, с учётом работы по усвоению технологий социальной работы или даже конфликтологии;
- обучающие игры (ролевые, деловые или имитационные);
- обсуждения различных сложных вопросов в стиле «TV-TalkShow».
- использование кейсов как приёма для развития интеллектуальной самостоятельности или независимости в принятии решений;
- игра как инсценировка (имитации): «Приём посетителей в отделе психологической разгрузки» и т. д.

Исходя из опыта работы с будущими психологами по обучению профессионально ориентированному английскому языку с использованием современных технологий, следует отметить наибольшую эффективность технологий контекстного, а также эффективность, входящих в упомянутые технологии, методик имитационного обучения, таких как:

- игры-имитации;
- ситуационный анализ (кейсы);
- игры-соревнования.

Как отмечает Н. Волкова, использование вышеупомянутых технологий обучения предусматривает:

- смену формы коммуникации в учебно-воспитательном процессе с преподавательского монолога (односторонняя коммуникация) на разностороннее обучение в форме диалога, где отсутствует четкая полярность и концентрация на компетенции преподавателя (разносторонняя коммуникация);

- персонализацию педагогического взаимодействия, что требует адекватного включения в этот процесс личного опыта (чувств, переживаний, эмоций, соответствующих им действий и поступков);

- преобразование суперпозиции преподавателя и субординированной позиции студента в рамках индивидуально-равноправной позиции. Такое преобразование обусловлено тем, что преподаватель не только и не столько обучает и воспитывает, сколько стимулирует студента, создавая тем самым условия для формирования профессиональной компетентности;

- реализацию в учебном процессе механизма взаимного обмена между преподавателями и студентами профессионально ролевыми функциями (диалоговое взаимодействие, совместное определение цели деятельности, создание ситуации свободного выбора, взаимооценивание, поиск и репрезентация учебного материала), который способствует «введению» в поле самосознания студента профессионально-ролевой установки «Я – будущий специалист» [1].

Безусловно, такая работа проводится с учетом особенностей формирования профессиональной направленности студентов-психологов, в том числе и с использованием так называемых неигровых имитационных методов, из которых, на наш взгляд, популярными являются мини- и макси-ситуации, профессиональные задачи или ситуации-задачи. При этом мы учитываем общепринятые термины в рамках изучения вопросов формирования профессиональной направленности, а также интерактивных методик обучения.

Возможной темой для игры-имитации, может быть, например, следующая тема: «Я – психолог и веду прием клиентов». Количество участников игры зависит от количества студентов, главное, чтобы в мини-группе присутствовали такие персонажи, как: психолог-консультант и несколько клиентов. Студенты-клиенты получают инструкции следующего характера: «Последнее время вы отмечаете у себя целый ряд тревожных симптомов (онемение и боли в кисти правой руки, боли в спине, сухость в глазах, периодические головные боли). При всем при этом вы не можете восстановиться даже после ночного отдыха и ощущаете нервозность и неуверенность. Вы потеряли желание общаться с друзьями!».

Студент-психолог, несомненно, уже сориентирован самой формулировкой задания на оказание профессиональной поддержки «своему клиенту» и тестирует обратившихся клиентов за помощью. В результате, «психолог-консультант» приходит к выводу, что, например, отмечается риск развития компьютерной зависимости и клиенту необходимо проведение профилактической программы.

Другой студент-«клиент», например, имеет все признаки хронической усталости и ему требуется программа укрепления здоровья в спортзале.

Важно, чтобы все участники игры, получив предварительные инструкции преподавателя и ориентированные на свою будущую профессиональную активность, смогли бы прийти к наиболее выгодному и верному решению.

Что касается организации и проведения ситуационного анализа (кейсов), то роль преподавателя очень важна. С одной стороны, преподаватель перестает быть зависимым от своего конспекта и включается в динамично развивающийся сюжет. Что касается студента-участника, то он также максимально отходит от учебника и своего конспекта, включаясь

в процесс переосмысления полученной ранее информации. Преподаватель просто обязан в таких условиях работы со студентами проявить все свое умение и навыки для формирования профессиональной направленности будущего психолога. Студент ощущает лояльность своего преподавателя, его демократичность, доброжелательность, интеллектуальное и эмоциональное развитие. Кроме того, возрастает авторитет преподавателя, а студенты получают модель поведения для своей будущей профессиональной карьеры. Студент-психолог получает стимул для устойчивого формирования и развития своих общечеловеческих, социальных и, конечно же, профессиональных качеств.

Хотелось бы также отметить основные преимущества кейс-метода в обучении будущих специалистов, которые выделил О. Тарнопольский, а именно:

1) данный метод максимально полно и точно моделирует будущую профессиональную деятельность студентов, особенно в таком сложном аспекте деятельности, как принятие правильных решений в профессиональных проблемных ситуациях в условиях дефицита времени. Тем самым будущие специалисты приучаются эффективно выполнять свои профессиональные функции;

2) в отличие от многих других методов, обеспечивает эффективный перенос приобретенных профессиональных (теоретических) знаний в практику профессиональной деятельности;

3) наиболее эффективно приучает студентов к совместному принятию профессиональных решений в условиях коллективного обсуждения, иногда диспута, также моделирует характерные условия будущей профессиональной деятельности и готовит к эффективному труду в таких условиях;

4) приучает студентов выражать и отстаивать свою точку зрения, уместно и полно аргументировать ее в условиях расхождения мнений, одновременно приучая внимательно и с уважением выслушивать мнения других людей, учитывать эти мысли и соглашаться со всем рациональным и обоснованным в них [1].

Таким образом, при организации и проведении ситуационного анализа (кейсов) необходимо определиться с тематикой, которая должна быть ориентирована на решение профессиональных ситуаций, но обязательно на основе единой команды участников. Так, на занятиях по английскому языку в группах студентов-психологов темами кейсов могут стать следующие вводные ориентиры:

What life events can be considered stressful? How can you cope with stress?

How good is your self-image? Are you satisfied with your physical characteristics and your intelligence? Are you fully ready for your professional career?

It is well-known that one who does not look ahead reminds behind. Are you ready for making decisions and your future career?

Используя методику ситуационного анализа, мы получаем вариант социальной реальности с участием действующих лиц в ситуационном упражнении.

Принимая во внимание будущую специфику профессиональной активности в условиях жесткой конкуренции, рассмотрим игры-соревнования как эффективную методику. Нескольким подгруппам предложим одно и то же задание, суть которого заключается в том, чтобы наиболее полно, с нашей точки зрения, предложить схему коррекции компьютерной зависимости. Предложим ключевые пункты обсуждения:

– formation of computer subculture;

– peculiarities of development of computer addiction at teenagers;

–prophylaxis of computer addiction.

Еще одной из форм неигровых имитационных методов является ситуация-проблема или ситуация-задача. Студенты-психологи должны проанализировать предложенную ситуацию и принять решение, например, продолжить историю взаимоотношений между двумя конфликтующими сторонами. Формулировка задания может быть следующей: «Каковы Ваши предложения относительно их будущих взаимоотношений?».

Заключение. Сейчас мы все чаще и чаще вспоминаем слова Конфуция, смысл которых сводится к тому, что чаще всего мы забываем то, что услышали, запоминаем то, что увидели и воспроизводим то, что понимаем. Все интерактивные технологии борются с монотонностью в

процессе обучения, способствуют отходу от традиционного процесса изложения учебного материала и направлены на обновление самой сути системы образования.

Принцип интеграции в образовании выходит в настоящее время на первые позиции, возникают многочисленные новые технологии и подходы, к примеру, коллаборативный, когда профессиональная организация процесса обучения будет максимально способствовать формированию профессиональной направленности с помощью использования интерактивных методик. Огромную роль смогут сыграть интернет-ресурсы и использование мультимедийного оборудования на занятиях. Несомненный интерес вызывает конструктивистский комбинированный подход, когда интерактивные методики используются через содержание будущей специальности, а также комбинированное обучение с опорой на интернет-технологии.

Что касается прогнозируемых условий при формировании профессиональной направленности подготовке будущих психологов, то следует отметить следующее: создание психологически комфортной атмосферы при обучении студентов; необходимость понимания преподавателем ориентации на развитие профессионально ориентированных мотиваций студента посредством использования интерактивных технологий.

Список использованных источников

1. Волкова Н.П. Моделювання професійної діяльності у викладанні навчальних дисциплін у вишах: монографія / Н.П. Волкова, О.Б. Тарнопольський; заг. та наук. ред. О.Б. Тарнопольського. – Дніпропетровськ: Дніпропетровський університет імені Альфреда Нобеля, 2013. – 228 с.
2. Закон України «Про вищу освіту» із змінами та доповненнями [за станом на 02.07. 2014].
3. Інтерактивні методи навчання: навч. посібник. / за заг. ред. П. Шевчука і П. Фенриха. – Щецін: Вид-во WSAP, 2005. – 170 с.
4. Сайт Міністерства освіти та науки www.mon.gov.ua
5. Тарнопольський О.Б. Методика проведення рольових та ділових ігор у навчанні іноземних мов. Конспект лекції / О.Б. Тарнопольський. – Дніпропетровськ: Видавництво ДУЕП, 2003. – 28 с.
6. Черняк Н.О. Витоки ідеї спрямованості особистості у філософії та педагогіці / Н.О. Черняк // Гуманітарний вісник ДВНЗ «Переяслав Хмельницький державний педагогічний університет імені Григорія Сковороди». Додаток 1 до Вип. 5, т. 1 (52): Тематичний випуск «Вища освіта України у контексті інтеграції до європейського освітнього простору». – К.: Гнозис, 2014. – С. 509–515.
7. Kabanova M.R. The Communicative Method and Simulations in Teaching English to Law Students / M.R. Kabanova, S.P. Kozhushko, P. Bradbeer // Вісник Дніпропетровського університету імені Альфреда Нобеля. Серія «Педагогіка і психологія». Педагогічні науки. – 2012. – 1 (3). – С. 52–56.
8. Tarnopolsky O. Business English Teaching: Imaginative continuous simulations and critical analysis tasks / O. Tarnopolsky // Business Issues. – 2000. – 2. – P. 2–5.
9. The Newbury House Dictionary of American English. Heinle & Heinle Publishers. An international Thomson Publishing Company 20 Park Plaza, Boston, MA, USA, 1996. – P. 453.

References

1. Volkova, N.P. and Tarnopol's'kyj, O.B. (2013), *Modeliuvannia profesijnoi diial'nosti u vykladanni navchal'nykh dystsyplin u vyshakh* [Simulation of professional activity in teaching in high schools], Alfred Nobel University Publ., Dnipropetrovsk, Ukraine, 228 p.
2. The Verkhovna Rada of Ukraine (2014), The Law of Ukraine "Pro vyschu osvitu".
3. Shevchuka, P. and Fenrykha, P. (ed.), (2005). *Interaktyvni metody navchannia* [Interactive teaching methods], WSAP Publ., Schetsin, Poland, 170 p.
4. The website of the Ministry of education and science, available at: www.mon.gov.ua (accessed 5 February 2015).
5. Tarnopol's'kyj, O.B. (2003), *Metodyka provedennia rol'ovykh ta dilovykh ihor u navchanni inozemnykh mov* [The methodology of role-playing and business games in teaching foreign languages], DUEL Publ., Dnipropetrovsk, Ukraine, 28 p.

6. Cherniak, N.O. (2014), *Vytoky idei spriamovanosti osobystosti u filosofii ta pedahohitsi* [The origins of the idea of orientation of the individual in the philosophy and pedagogy]. *Humanitarnyj visnyk DVNZ "Pereiaslav Khmel'nyts'kyj derzhavnyj pedahohichnyj universytet imeni Hryhoriia Skovorody"* [Humanitarian Bulletin of Shee "Pereyaslav Khmelnitsky state pedagogical University named after Hryhoriy Skovoroda"]. Annex 1 to issue 5, vol. 1 (52). *Tematychnyj vy-pusk "Vyscha osvita Ukrainy u konteksti intehtratsii do ievropejs'koho osvitr'oho prostoru"* [Special issue "Higher education of Ukraine in the context of integration to the European educational space"], Hnozys Publ., Kyiv, Ukraine, pp. 509-515.

7. Kabanova, M.R., Kozhushko, S.P. and Bradbeer, P. (2012), The Communicative Method and Simulations in Teaching English to Law Students. *Visnyk Dnipropetrovs'koho universytetu imeni Al'freda Nobelia. Seriia "Pedahohika i psykhohihiia". Pedahohichni nauky* [Bulletin of Dnepropetrovsk Alfred Nobel University. A series of "Pedagogics and psychology". Pedagogic science], 1 (3), pp. 52-56.

9. Tarnopolsky, O. (2000), Business English Teaching: Imaginative continuous simulations and critical analysis tasks. *Business Issues*, 2, pp. 2-5.

10. The Newbury House Dictionary of American English (1996), Heinle & Heinle Publishers. An international Thomson Publishing Company 20 Park Plaza, Boston, MA, USA, p. 453.

Проведено аналіз методичних підходів у процесі використання інтерактивних технологій, які спрямовані на формування і подальший розвиток умінь і навичок у майбутній професійній діяльності студентів-психологів. Наведено можливі теми й моделі організації та проведення кейсів.

Ключові слова: професійне орієнтування, інтерактивні технології, професійна підготовка, імітаційні методи навчання, метод кейсів.

The article analyses methodological approaches which use the interactive technology that is aimed at the formation and further development of future psychologists' skills and abilities for their future professional activity. The possible topics and models of organizing and playing cases are also presented in the article.

Key words: professional orientation, interactive technology, professional training, imitative methods of studying, case study method.

Одержано 4.03.2015.